

När skall bokningen betalas?

Betalningen sker direkt via online betalning eller innan utsatt förfallodatum på faktura.

Sen eller utebliven betalning

Om du inte betalar din delbetalning i tid har vi rätt att annullera din bokning. Om du är sen med din slutbetalning och trots påminnelse inte betalar hela beloppet, räknas det som en avbokning från din sida och då gäller inte avbokningsreglerna.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta den, återbetalas inga pengar.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt via mail.

Om du behöver avboka tidigare än 60 dagar innan din ankomst behöver du inte betala mer än expeditionsavgift på 250 kr samt 10 % av det totala beloppet.

Om du avbokar senare än 60 dagar innan ankomst och inte har tecknat något avbeställningsskydd sker ingen återbetalning.

Bokade och förbetalda tilläggstjänster återlöses ej. Vid avbruten vistelse sker ingen återbetalning av boendet eller andra köpta tilläggstjänster.

Avbeställningsskydd:

Du kan skydda dig mot avbokningskostnader genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 199 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning.

Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, utan annan avgift än en expeditionsavgift på 250 kr per bokning, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/make, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.
- Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd.